

江苏大学文件

江大校〔2020〕208号

关于印发《江苏大学心理育人质量提升 实施方案》的通知

全校各单位：

《江苏大学心理育人质量提升实施方案》已经2020年11月9日校长办公会议研究通过，现印发给你们，请遵照执行。

江苏大学

2020年11月13日

江苏大学心理育人质量提升实施方案

为深入贯彻《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》（教思政〔2020〕1号）《省教育厅关于贯彻落实教育部党组〈高等学校学生心理健康教育指导纲要〉的实施意见》（苏教学〔2019〕8号）文件精神，规范开展、全面加强学生心理健康教育工作，有效提升心理育人质量，结合学校实际，制定本实施方案。

一、指导思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的教育方针，把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。坚持育心与育德相统一，加强人文关怀和心理疏导，规范开展心理健康教育与咨询服务，更好地适应和满足学生心理健康教育服务需求，引导学生正确认识义和利、群和己、成和败、得和失，培育学生自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态，促进学生心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。

二、总体思路

贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚持积极心理健康教育理念，构建教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障“五位一体”的心理健康教育工作体系，实施课堂内外、

线上线下共同推进的“八心”育人工程，形成协同协作、同向同行的全员、全过程心理育人合力。坚持发展性与预防性相结合，进一步扩大心理健康教育的覆盖面、受益面，不断增强师生心理健康意识，充分挖掘学生心理潜能，培养学生积极心理品质。坚持完善心理健康教育和咨询服务体系，有效解决学生思想、心理和行为问题。加强心理危机预防干预，不断提高学生常见精神障碍和心理行为问题预防、识别、干预能力和水平。

三、主要任务

（一）知识普及与意识教育协同推进，实施课堂教学“塑心工程”。重视第一课堂主渠道作用，将心理健康教育纳入学校教学体系和学生培养计划。健全心理健康教育课程体系，规范课程设置，推进教材建设，对新生开设心理健康教育公共必修课，面向全体学生开设心理健康教育选修课程，实现大学生心理健康教育全覆盖。开发建设《大学生心理健康教育》等在线课程，丰富教育教学形式。创新心理健康教育教学手段，有效改进教学方法，通过线下线上、案例教学、体验活动、行为训练、心理情景剧等多种形式，激发大学生学习兴趣，提高课堂教学效果，不断提升教学质量，尽可能满足不同学生群体的差异性需求，实现知识普及与意识教育全覆盖。

（二）心理教育和思政教育协同推进，实施平台建设“润心工程”。坚持心理健康教育与思想政治教育、解决心理问题与解决实际问题相结合的原则，将理想信念教育与学生积极心理品质培

育相结合,调动全体教职员工参与心理健康教育的主动性和积极性,提高辅导员、学业导师和研究生导师等育人主体心理育人的意识和能力。深化辅导员心理工作室内涵建设,进一步发挥江心工作室示范引领作用。以“工作室+教学”模式建设好互动体验式江心大课堂,“工作室+微信”模式建设好心理科普江心小课堂,“工作室+微课”模式建设好“生活中的心理学”江心微课堂,“工作室+实践”模式建设好志愿服务江心动课堂。积极推进“互联网+心理健康教育”平台建设,重视大学生网络健康心理研究,建设好融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的心理健康教育网站,占领心理健康教育网络主阵地,促进大学生网络行为的自我教育、自我管理,发挥网络心理健康教育功效。

(三) 学校统一和学院特色协同推进,实施实践活动“健心工程”。强化全校统筹、整体规划、协同推进,发挥学生会、研究生会、社团等学生组织作用,充分利用“3·20”“5·25”“9·20”“12·5”等心理健康教育重要时间节点,结合体育、美育课程和文体活动,探索浸润式、互助式等心理健康教育模式,打造四季引领活动品牌。充分利用广播、电视、网络、橱窗、报纸等媒介,拓展传播渠道和平台,不断增强心理健康教育吸引力和感染力。充分发挥学院在心理健康教育和心理疏导、危机干预工作中的作用,引导学院发挥专业特色优势,按照“一院一品”的指导思想明确工作目标,探索适合本专业学生特点的哲学疗法、文学疗法、音乐疗法等一批有特色的心理健康教育活动品牌。

（四）分层分类和个性化辅导协同推进，实施咨询服务“暖心工程”。优化心理咨询服务平台，积极构建教育与指导、咨询与自助、自助与他助紧密结合的心理咨询服务体系，优化心理咨询服务渠道，通过个体咨询、团体辅导、电话咨询、网络咨询等多种途径，向学生提供经常、及时、有效的心理健康指导与咨询服务，提升心理咨询服务的科学性、专业性、规范性、便捷性。在特殊时期，为特殊群体开通优先预约的心理服务绿色通道。实施分类辅导，满足个性化需求，注重心理辅导方式方法创新，把解决心理问题与解决思想问题、实际困难结合起来，提升咨询服务精细化和专业化工作水平。强化工作规范，遵循心理咨询伦理，建立心理健康数据安全保护机制，严格管理心理咨询记录和有关档案材料，不断提升咨询服务质量。

（五）全面普查和分类排查协同推进，实施心理监测“安心工程”。制度化开展心理健康普查与心理异常排查工作，完善“前测+普查”两步走实施方案，探索“量表、自评、家长、辅导员”多维度、交叉验证的心理健康普查办法与心理异常量化评估、分级预警排查方式。优化量表选用，科学分析多种因素对心理健康的影响，准确把握心理状况及变化规律，不断提高心理健康素质测评科学性与准确性。运用大数据等技术，加强对学生心理危机进行管理。完善学生心理档案，建立筛查、干预、追踪、监控一体化的心理安全防护体系，定期对在校学生进行心理状态摸排，动态更新“三色预警学生数据库”，掌握重点关注学生心理健康实

时动态。

（六）有效防护和主动干预协同推进，实施危机管理“护心工程”。建立心理危机预防和快速反应机制，健全学校、院系、班级、宿舍“四级”预警防控体系。完善心理危机预防与干预工作预案，实现尽早发现、及时报告、积极应对、科学评估、主动干预、有效防护、安全转介和妥善处理。明确工作流程及相关部门的职责，注重做好特殊时期、不同季节的心理危机预防与干预工作。定期开展案例督导和个案研讨，不断提高心理危机预防、干预专业水平。畅通高校与医疗机构转介诊疗的绿色通道，做好对心理危机学生的跟踪服务及危机后支持性辅导，最大程度地减少危机事件的发生，降低危机事件带来的负面影响。

（七）朋辈互助和专业教育协同推进，实施助人自助“舒心工程”。突出学生在心理健康教育工作中的主体地位和能动作用，充分调动学生自我认识、自我教育、自我成长的积极性、主动性。规范心理健康教育学生干部队伍选拔、培养、实践、考核四级培育体系；注重心理委员、心理信息员、朋辈心理咨询员、学生团体辅导师四岗分类培养；开展危机预警、团体辅导、个体咨询初、中、高三阶核心技能培训；实施宿舍、班级、研究生工作室三类区域针对性心理健康指导。提升心理健康教育学生干部队伍开展心理健康知识普及和应对心理问题的能力，努力发挥学生心理社团在危机预防与识别、心理调节与完善、身心和谐与发展过程中的教育引导作用，以点带面、榜样示范，充分发挥学生朋辈互助

功效。推进大学生心理自助互助平台（“苏心”APP等）使用，在广大学生中宣传教育部和省市等各类大学生心理热线，积极鼓励志愿者投入热线服务。

（八）科学研究与工作实践协同推进，实施理论实践“强心工程”。在工作实践的基础上，积极开展心理健康教育相关理论和技术的实证研究，特别要加强学校与社会关联、课堂内外联动、线上线下结合、咨询辅导与文化活动互补等方面的研究与探索，从丰富的实践中凝练理论成果，以深刻的理论指导工作实践，形成具有学校特色的理论体系和工作模式。深入开展心理健康问题的早期识别与干预研究，推广应用效果明显的心理干预技术和方法。

四、工作保障

（一）组织实施。将心理健康教育纳入改革发展整体规划，纳入人才培养体系、思想政治工作体系和督导评估指标体系，建立健全学校心理健康教育工作管理及考核评价体系，不断完善心理健康教育的工作制度和管理制度。学校成立心理健康教育工作领导小组，由主管学生工作的校领导任组长，领导小组下设办公室，办公室设在学生工作处，统筹领导全校心理健康教育工作。各学院成立心理健康教育工作小组，负责本学院的学生心理健康教育相关工作。班级设立心理委员，开展班级心理健康教育工作。宿舍设立心理信息员，及时汇报宿舍成员情况。团委、学生会、研究生会、学生社团等团学组织，要积极开展心理健康教育活动。

(二) 队伍建设。加强心理健康教育队伍队伍建设，着力建设以专职教师为骨干、以兼职教师为补充，以心理委员和朋辈志愿者为桥梁纽带，专兼结合、专业互补、相对稳定、素质良好的心理健康工作队伍。按照 1: 3000~4000 的师生比配齐配强心理健康教育专职教师。心理健康教育师资队伍纳入高校思政工作队伍管理，专业技术职务评聘纳入大学生思想政治教育教师序列。积极开展师资队伍培训，保证心理健康教育专职教师每年接受不低于 40 学时的专业培训，或参加至少 2 次省级以上部门及二级以上心理学专业学术团体召开的学术会议。重视对辅导员以及其他从事高校思想政治工作的干部、教师开展心理健康教育知识培训，通过工作沙龙、案例研讨等多种形式，提升教师群体的心理素养与实际心理辅导工作的技能。

(三) 条件支持。落实专项工作经费，按每年生均经费不少于 15 元的标准纳入学校经费预算，做到专款专用。专兼职教师开展心理辅导和咨询活动参照课堂教学标准计算相应工作量或给予合理报酬。根据大学生心理健康教育工作的特点和学校心理健康教育的实际要求，设立布局合理的办公室、预约等候室、心理咨询室、心理发展辅导室、心理测评室、团体活动室等心理服务场所，以保证满足学生接受心理咨询和心理辅导的需求。按照分步建设的原则，逐步完善心理健康教育工具，不断优化心理健康教育手段，确保工作质量和水平。